Ticari Aydınlatma Metni

1. Aydınlatma Metninin Amacı ve Kapsamı

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") olarak; hizmet sunduğumuz kurumsal müşterilerimizin, bayilerimizin ve mal/hizmet tedarik ettiğimiz kurumsal tedarikçi yetkililerinin, çalışanlarının ve gerçek kişi tedarikçilerin kişisel verilerini iş ilişkilerinin tesisi ve sürdürülmesi, sözleşmelerin ifası ile mal ve hizmet alım/satımı gibi ticari amaçlarla işlemekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, **www.promail.com.tr** ("Site") üzerinden veya kurumsal satış/tedarik süreçlerimiz kapsamında **ProMail** ile ticari ilişki kuran gerçek kişileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kişisel Veriye İlişkin Temel Kavramlar

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
- **Anonim Hale Getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
- **Kurul / Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu / Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
- **Ortak Veri Sorumlusu:** Belirli kişisel verileri ortak olarak kullanan ve işleme yöntemleri ile amaçları üzerinden birlikte faaliyet gerçekleştiren veri sorumluları.
- **Bağımsız Veri Sorumlusu:** Herhangi bir başka veri sorumlusundan bağımsız olarak kişisel verilerin işleme amaçlarına ve yöntemlerine karar veren veri sorumlusu.

3. Veri Sorumlusu Künyesi ve İletişim Bilgileri

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (**ProMail**), kurumsal müşteri temsilcileri, bayiler ve tedarikçi yetkililerine ait kişisel veriler bakımından ilgili gerçek kişilere karşı "Veri Sorumlusu" statüsündedir:

Ticari Unvan	Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.
Vergi Dairesi / No	Sultanbeyli / 8000539679 | MERSİS: 0800 0539 6790 0018
Adres	Meclis Mah. Derviş Sok. Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul
İnternet Sitesi	www.promail.com.tr
Telefon	+90 (216) 606 55 27
KVKK İletişim E-Posta	kvkk@promail.com.tr

4. Aydınlatma Yükümlülüğümüzün Kapsamı

6698 sayılı Kanun'un 10'uncu maddesi uyarınca **ProMail** olarak; işbu Ticari Aydınlatma Metni, Dijital Aydınlatma Metni ve Gizlilik Sözleşmesi ile kişisel verilerinizi mevzuatta öngörülen sınırlar ve şartlar dahilinde işlediğimiz hususunda sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

5. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kurumsal müşteri temsilcileri ve yetkilileri, bayi yetkilileri, tedarikçi temsilcileri ve gerçek kişi tedarikçilerin; **kimlik, iletişim, müşteri/tedarikçi işlem, finans ve cari hesap bilgileri, imza sirküleri/yetki belgeleri (hukuki işlem), fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği ve mesleki deneyim** kategorilerindeki kişisel verileri işlenmektedir.

6. Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel verileriniz, **ProMail** ticari faaliyetleri ve tarafınızla/temsil ettiğiniz kurumla olan sözleşme ilişkisi kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Ticari faaliyetlerin, mal ve hizmet alım/satım süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal teklif, sözleşme, sipariş ve cari hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- E-Fatura / E-Arşiv fatura düzenlenmesi, ödeme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin, bilgi güvenliğinin ve fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması,
- Yasal ve sözleşme kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuki süreçlerin takibi,
- Bayilik ve iş ortaklığı süreçlerinin yönetilmesi,
- Satış sonrası teknik destek, sistem yönetimi ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilere ait dijital varlıkların (alan adı, e-posta ve sunucu hesapları) korunması ve yönetilmesi,
- Bilişim altyapısının yönetilmesi, veri güvenliğinin sağlanması ve yasal erişim kayıtlarının tutulması.

7. Kişisel Verileri Hangi Yollarla İşliyor ve Koruyoruz?

Kişisel verilerinizi; KVKK'nın 4'üncü maddesindeki temel ilkelere uygun olarak ve 5'inci maddede belirtilen hukuki sebeplere (sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, bir

hakkın tesisi ve korunması, meşru menfaat) dayanarak işliyoruz. Veriler; sözleşmeler, teklif formları, müşteri paneli, e-posta yazışmaları, e-fatura sistemleri ve çağrı merkezi aracılığıyla yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verilerin güvenliği için endüstri standardı şifreleme, erişim yetkilendirme, güvenlik duvarı ve veri aktarım sözleşmeleri dahil tüm idari ve teknik tedbirler uygulanmaktadır.

8. Kişisel Verileri Kimlerle ve Neden Paylaşıyoruz?

8.1. Yurt İçi Paylaşımın Nitelik ve Kapsamı

- Sözleşmelerin ifası ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki iş ortakları, veri merkezi işletmecileri ve tedarikçilerle,
- Finans, cari hesap, ödeme, tahsilat ve e-fatura süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bankalar, ödeme kuruluşları, bağımsız denetim ve mali müşavirlik firmalarıyla,
- Hukuki süreçlerin takibi amacıyla anlaşmalı hukuk büroları ve danışmanlarla,
- Yasal zorunluluk hallerinde Vergi Daireleri, BTK, TRABİS, Mahkemeler ve yetkili kamu kurum/kuruluşlarıyla paylaşılmaktadır.

8.2. Yurt Dışı Paylaşımın Nitelik ve Kapsamı

Müşteri adına uluslararası alan adı (domain) tescili veya SSL sertifikası üretimi yapılması ya da uluslararası bulut iletişim araçlarının kullanılması halinde, ilgili işlemle sınırlı olmak üzere Realtime Register (Hollanda), P.D.R Solutions, DigiCert / RapidSSL, TheSSLStore, Google, Microsoft, Cloudflare ve Tawk.to servisleriyle paylaşım yapılabilmektedir.

9. Kişisel Verileri Hangi Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

ProMail; kurumsal müşteri ve tedarikçi yetkililerinin kişisel verilerini KVKK m. 5/2 hükümleri uyarınca ve aşağıdaki temel kanunlar çerçevesinde işlemektedir:

- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğleri,
- 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun.

10. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel veri sahipleri olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

11. Bilgi Almak İçin Nasıl Başvurabilirsiniz?

Kanun'un 11'inci maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin Kişisel Veri Başvuruları sayfamızdan bilgi edinebilir ve Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu (PDF) belgesini kullanarak **ProMail**'e başvurabilirsiniz.