Kişisel Veri Başvuruları

1. Başvuru Hakkı ve Kapsamı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK") ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine ("Başvuru Sahibi"), Kanun'un 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgi talep etme, düzeltme, silme ve itirazda bulunma hakları tanınmıştır.

KVKK'nın 13'üncü maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca Veri Sorumlusu sıfatını haiz **Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.** (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") kapsamında yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen yöntemlerle (Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ çerçevesinde) **ProMail**'e iletilmesi gerekmektedir.

2. Başvuru Yöntemleri

KVKK'nın 11'inci maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için talebinizi aşağıdaki kanallardan biriyle **ProMail**'e iletebilirsiniz:

- **Sistemimizde Kayıtlı Elektronik Posta (E-Posta) ile:** Daha önce **ProMail**'e bildirdiğiniz ve müşteri panelimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden kvkk@promail.com.tr veya kvkk_basvuru@promail.com.tr adresine e-posta göndererek,
- **Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) veya Güvenli Elektronik İmza ile:** Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış başvuru formunu e-posta yoluyla ileterek,
- **Islak İmzalı Yazılı Başvuru ile:** Aşağıdaki başvuru formunun çıktısını alıp ıslak imzalı olarak şahsen, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta vasıtasıyla zarfın üzerine **"Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi"** yazarak **ProMail** merkez adresine ulaştırarak.

3. Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca başvurunuzda aşağıdaki bilgilerin eksiksiz yer alması zorunludur:

- **a)** Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise ıslak imzanız,
- **b)** Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. Kimlik Numaranız; yabancı uyruklu iseniz uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,
- **c)** Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,
- **ç)** Varsa bildirime esas elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranız,
- **d)** Talep konunuz ile konuya ilişkin bilgi ve belgeler.

4. Başvuruların Değerlendirilmesi ve Yanıt Süresi

Tarafımıza usulüne uygun olarak iletilen başvurularınız, KVKK'nın 13'üncü maddesi uyarınca talebin niteliğine göre en kısa sürede ve **en geç 30 (otuz) gün içinde** ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir. Başvuruda sunulan bilgi veya belgelerin eksik olması durumunda, eksikliğin tamamlanması amacıyla Veri Sorumlusu olarak sizinle iletişime geçilecektir.

5. Veri Sorumlusu Başvuru Bilgileri ve Başvuru Formu

Veri Sorumlusu: Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.
KVKK İrtibat Kişisi: Cüneyt Yağız
Yazışma Adresi: Meclis Mah. Derviş Sok. Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul
KVKK Başvuru E-Posta: kvkk@promail.com.tr | kvkk_basvuru@promail.com.tr
Telefon: +90 (216) 606 55 27