Gizlilik Sözleşmesi

1. Amaç ve Kapsam

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") olarak, kişisel verilerinizin ve kurumsal bilgilerinizin korunmasına en üst düzeyde önem vermekteyiz. **ProMail** tarafından, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin iş amaçlarıyla bağlantılı olarak aşağıda açıklandığı çerçevede kullanılmak, kaydedilmek, saklanmak, güncellenmek, aktarılmak ve sınıflandırılmak suretiyle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işlenmesi hususunda gereken tüm idari ve teknik özen gösterilmektedir.

Bu kapsamda **ProMail** tarafından; başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla düzenlenen Kanun ve Yönetmelikler gereğince kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önleme, verilerin güvenli muhafazasını sağlama amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Bu metnin hedef kitlesi, **www.promail.com.tr** ("Site") üzerinde ve kurumsal süreçlerimizde kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişiler, müşterilerimiz, müşteri yetkilileri ve çalışanlarımızdır.

2. Kişisel Veriler ve Veri Sorumlusu Statüsü

Site üzerinde işlenen kişisel bilgiler, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Web tabanlı hizmetlerimizle ilgili olarak yalnızca müşteri hesabı açan ve Siteyi kullanan gerçek kişiler bakımından "Veri Sorumlusu" statüsündeyiz; işbu Gizlilik Sözleşmesi bu kişilere ait verilerin işlenmesi bakımından geçerlidir.

Kurumsal e-posta ve barındırma servislerimizi kullanarak kendi müşterilerine veya çalışanlarına ait verileri işleyen ve kaydeden Müşterilerimiz ise bizden bağımsız olarak birer "Veri Sorumlusu"dur. Bu durumlarda **ProMail** yalnızca altyapı sağlayan "Veri İşleyen" statüsünde olup taraflar arasındaki süreçler Veri İşleyen Sözleşmesi (DPA) kapsamında yürütülür.

Sitede bağlantı verdiğimiz üçüncü taraflara ait internet sitelerinin veri güvenliği ve veri koruma politikalarına ilişkin bir garanti verilmemektedir; ilgili veri sorumlusunun gizlilik politikalarının ayrıca incelenmesi önerilir.

3. Veri Sorumlusunun Kimliği

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (**ProMail**), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlı "Veri Sorumlusu" sıfatıyla; müşteriler, potansiyel müşteriler, ziyaretçiler, tedarikçiler ve çalışanlar başta olmak üzere ticari faaliyetlerini yürütürken temas kurduğu gerçek kişilere karşı yasadan kaynaklanan yükümlülüklerini idari ve teknik tedbirlerle yerine getirir.

Ticari Unvan	Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.
Vergi Dairesi / No	Sultanbeyli / 8000539679 | MERSİS: 0800 0539 6790 0018
Adres	Meclis Mahallesi Derviş Sokak Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul
İnternet Sitesi	www.promail.com.tr
Telefon	+90 (216) 606 55 27
KVKK İletişim E-Posta	kvkk@promail.com.tr

4. Temel Kavramlar

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
- **Anonim Hale Getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
- **Kurul / Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu / Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler.
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
- **Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

ProMail bünyesinde ilgili kişilere ait kişisel veriler; doğrudan faaliyetlerimiz ve ilgili kişiyle olan ticari, iş veya hukuki bağla ilişkili olmak üzere aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

5.1. Yönetim ve Müşteri Süreçleri ile İlgili Amaçlar

- Ticari faaliyetlerin ve kurumsal e-posta barındırma operasyonlarının yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması, hukuki ve idari iş güvenliğinin temini,
- Hizmetler ve ürünler hakkında teklif, sunum, tanıtım ve bilgilendirme yapılması,

- Mevzuat ve sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşterilere satış sonrası teknik destek ve ücretsiz e-posta taşıma desteği sağlanması,
- Müşteri ve potansiyel müşterilerin soru, talep ve şikâyetlerinin cevaplanması,
- Elektronik fatura (e-Fatura / e-Arşiv) ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Fikri ve sınai mülkiyet ile alan adı (domain) tescil işlemlerinin yürütülmesi,
- Yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları ve kayıt operatörleri ile ilişkilerin yürütülmesi,
- Fiziksel mekân ve veri merkezi erişim güvenliğinin sağlanması.

5.2. Çalışanlar ve İnsan Kaynakları ile İlgili Amaçlar

- Çalışanların iş sözleşmelerinin oluşturulması, ifası ve özlük dosyalarının saklanması,
- Çalışanlara sosyo-ekonomik fayda sağlanması ve yan hakların yönetimi,
- İnsan kaynakları, işe alım, performans değerlendirme ve iş sağlığı/güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

5.3. Bilişim ve Bilgi Güvenliği Süreçleri ile İlgili Amaçlar

- Bilişim, sunucu ve ağ iletişim altyapısının oluşturulması, güncellenmesi ve güvenliğinin sağlanması,
- İnternet sitesi üyelerine ve müşteri paneli kullanıcılarına ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
- Veri güvenliğinin sağlanması, yedekleme ve arşivleme süreçlerinin işletilmesi,
- 5651 sayılı Kanun kapsamında yasal internet erişim ve trafik loglarının tutulması,
- Müşterilere ait dijital varlıkların ve hakların korunması ve yönetilmesi.

6. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişi Kategorileri

ProMail tarafından kişisel verileri işlenen gerçek kişi kategorileri şunlardır:

1. Bireysel Müşteriler ile Kurumsal Müşteri Yetkilileri ve Çalışanları,
2. Potansiyel Müşteriler ve Teklif Talep Eden Kullanıcılar,
3. İnternet Sitesi Ziyaretçileri,
4. Tedarikçi Temsilcileri ve İş Ortakları,
5. Bayilerimiz ve Temsilcileri,
6. Çalışanlar, Çalışan Adayları ve Stajyerler,
7. Danışmanlar, Denetçiler ve Kamu Görevlileri,
8. Fiziksel Ziyaretçilerimiz.

7. Yasal Gerekçeler ve İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

7.1. Gerçek Kişi Müşteri ve Kurumsal Müşteri Temsilcilerine Ait Kişisel Veriler

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz internet sitemiz üzerinden oluşturulan müşteri hesabı ile satın alınmakta, denenmekte ve yönetilmektedir. Hizmetlerimizi bireysel veya kurumsal olarak kullanan müşterilerimizin **kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği (IP ve log kayıtları) ve finans/fatura** kategorilerindeki kişisel verileri; Hizmet Sözleşmesi, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve 5651 sayılı Kanun uyarınca işlenmektedir.

7.2. Potansiyel Müşterilerimize Ait Kişisel Veriler

İnternet sitemizde yer alan kurumsal teklif formları, canlı destek veya iletişim kanalları üzerinden bilgi talep eden potansiyel müşterilerimizin kimlik, iletişim ve kurumsal talep bilgileri sözleşmenin kurulması ve meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanarak işlenir. Ticari elektronik ileti (bülten/kampanya) gönderimleri yalnızca açık rıza veya İYS mevzuatına uygun onay çerçevesinde yapılır ve her zaman ücretsiz ret/iptal hakkı sunulur.

7.3. Site Ziyaretçilerine Ait Kişisel Veriler

5651 sayılı Kanun ve meşru menfaatimiz gereği internet sitemizi ziyaret eden kullanıcıların işlem güvenliği verileri ve çerez (cookie) tercihleri işlenmektedir. Çerezler hakkında detaylı bilgi için Çerez Politikası sayfamızı inceleyebilirsiniz.

7.4. Tedarikçi, Bayi, Danışman ve Çalışanlara Ait Kişisel Veriler

ProMail; bilişim, barındırma ve ticari faaliyetlerinin yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla tedarikçi temsilcileri, bayiler, denetçiler ve çalışanlarının kimlik, iletişim, özlük, finans ve hukuki işlem verilerini 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı SSGSS Kanunu, 6331 sayılı İSG Kanunu, 6098 sayılı TBK, 6102 sayılı TTK ve 213 sayılı VUK hükümlerine uygun olarak işlemektedir.

8. İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

Kişisel veri sahipleri (İlgili Kişiler), **ProMail**'e başvurarak kendileriyle ilgili;

- **a)** Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- **b)** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- **c)** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- **ç)** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- **d)** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- **e)** Kanunun 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- **f)** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- **g)** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- **ğ)** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklar kapsamındaki taleplerinizi Kişisel Veri Başvuruları sayfasında belirtilen yöntemlerle veya Dijital Aydınlatma Metni çerçevesinde **ProMail**'e iletebilirsiniz.

9. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Uyulacak Temel İlkeler

- **Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma:** Kişisel veriler aydınlatma yükümlülüğü ve hukuka uygunluk sebepleri çerçevesinde şeffaf biçimde işlenir.
- **Doğru ve gerektiğinde güncel olma:** Tutulan verilerin doğru ve güncel olması için gerekli kontrol ve güncelleme mekanizmaları işletilir.

- **Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme:** Veriler yalnızca işbu Gizlilik Sözleşmesinde tanımlanan meşru amaçlarla işlenir.
- **İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:** Hizmetin gerektirdiği kapsam dışında veri toplanmaz ve işlenmez.
- **İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:** Yasal saklama süreleri sona eren veriler periyodik imha politikasına uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

10. Kişisel Verilerin Aktarılması

ProMail, kurumsal e-posta barındırma hizmetlerinde müşterilerine ait posta kutusu verilerini **münhasıran Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki veri merkezinde** barındırır.

Ancak alan adı (domain) tescili, SSL sertifikası üretimi, ödeme tahsilatı, yasal bildirimler ve müşteri destek süreçlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ilgili veriler aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

10.1. Yurt İçi ve Yurt Dışı Hizmet Sağlayıcılar

1. **Alan Adı (Domain) Kayıt Operatörleri:** TRABİS (.tr uzantıları), Realtime Register (Hollanda) ve P.D.R Solutions (gTLD uzantıları),
2. **SSL Sertifika Otoriteleri:** DigiCert / RapidSSL ve TheSSLStore (ABD),
3. **Bankalar ve Ödeme Kuruluşları:** Sipariş ödemelerinin tahsili amacıyla ilgili bankalar ve BDDK lisanslı ödeme kuruluşları,
4. **Müşteri İletişim ve Destek Araçları:** Canlı destek için Tawk.to, uzaktan teknik destek için AnyDesk / TeamViewer,
5. **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal zorunluluk hallerinde BTK, Mahkemeler, Cumhuriyet Savcılıkları ve Vergi Daireleri.

Üçüncü taraf sağlayıcıların gizlilik politikalarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

- Microsoft — privacy.microsoft.com
- Google — policies.google.com/privacy
- Cloudflare — cloudflare.com/privacypolicy
- Tawk.to — tawk.to/privacy-policy
- AnyDesk — anydesk.com/en/privacy
- TeamViewer — teamviewer.com/en/privacy-policy
- Realtime Register — realtimeregister.com
- DigiCert / RapidSSL — digicert.com/digicert-privacy-policy
- Brevo (Sendinblue) — brevo.com/legal/privacypolicy

11. Denetim, Başvurular ve Veri İhlal Bildirimleri

ProMail kişisel verilerin korunması konusunda gerekli iç ve dış güvenlik denetimlerini düzenli olarak yaptırmaktadır. İlgili kişilerin yaptığı başvurular en geç **30 (otuz) gün** içerisinde yanıtlanır. Kişisel verilerle ilgili doğrulanmış bir güvenlik ihlali tespit edilmesi halinde, durumun öğrenildiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç **72 saat** içinde KVK Kuruluna ve ilgili kişilere bildirimde bulunulur.

12. Güncelleme

İşbu Gizlilik Sözleşmesi; **ProMail** kişisel veri işleme şartları, araçları, amaçları veya mevzuat hükümleri değiştiğinde güncellenerek **www.promail.com.tr** ("Site") üzerinde yayımlanır.

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. — Meclis Mah. Derviş Sok. Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul

MERSİS: 0800 0539 6790 0018 • Tel: +90 (216) 606 55 27