Domain Sözleşmesi

Bölüm I — Genel Alan Adı (Domain) Kayıt Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu Domain Sözleşmesi ("Sözleşme"), Meclis Mah. Derviş Sok. Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul adresinde faaliyet gösteren ve Sultanbeyli Vergi Dairesi'ne 8000539679 vergi numarası ile kayıtlı bulunan **Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.** (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") üzerinden alan adı (domain) tescil, yenileme veya transfer hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlar dahilinde akdedilmiştir.

2. Sözleşmenin Başlangıç Tarihi ve Süresi

- **2.1. www.promail.com.tr** ("Site") üzerinden alan adı hizmeti alınması, işbu Sözleşmenin Müşteri tarafından elektronik ortamda okunup kabul edildiği ve tüm şartlar üzerinde mutabık kalındığı anlamına gelir.
- **2.2.** Hizmet süresince oluşabilecek anlaşmazlıklar işbu Sözleşmede ve ilgili kayıt otoritesi kurallarında yer alan hükümler çerçevesinde çözüme kavuşturulur. Müşteri'nin sözleşmede belirtilen şartları veya uluslararası kayıt kurallarını ihlal etmesi durumunda **ProMail** ilgili hizmeti askıya alabilir veya kısıtlayabilir.
- **2.3.** Sözleşme, Müşteri'nin alan adı siparişi vermesiyle yürürlüğe girer ve Müşteri'nin alacağı tüm alan adı hizmetlerini kapsar.

3. Tanımlar ve Kayıt Otoritesi Kuralları

- **3.1.** Tescil edilen alan adının kullanım yetkisi, kayıt süresince WHOIS / sahiplik bilgilerinde tanımlı olan Müşteri'ye aittir.
- **3.2.** Alan adı gerçek kişi adına tescil edilmişse uyuşmazlık durumlarında resmi kimlik tespiti ile; tüzel kişilik adına tescil edilmişse tüzel kişiliğin resmi imza yetkilisi belgeleri ile işlem yapılır.
- **3.3.** Müşteri; **ProMail**, **ICANN** (İnternet Tahsisli Sayılar ve İsimler Kurumu), **TRABİS** (.tr Ağ Bilgi Sistemi) ve yetkili kayıt operatörlerinin (Registry/Registrar) belirlemiş olduğu ve ileride güncelleyebileceği tüm kural ve politikaları kabul eder.

4. Ücretler ve İade İstisnası

Alan adı tescil, transfer ve yenileme işlemleri; uluslararası (ICANN) ve ulusal (TRABİS) kayıt otoriteleri nezdinde kişi veya kuruma özel olarak anlık tescil edildiğinden, tescil işlemi tamamlandıktan sonra **iptali, isim değişikliği veya ücret iadesi teknik ve hukuki olarak mümkün değildir**. Ödemeye ilişkin ücretler ABD Doları ($) veya Türk Lirası (₺) olarak belirlenebilir ve sipariş anındaki güncel kur üzerinden tahsil edilir.

5. Alan Adı Yenilemeleri ve Süre Takibi

Alan adı kayıt işlemleri ilk alım esnasında uzantı türüne göre 1 (bir) ile 10 (on) yıl arasında yapılır. Müşteri, alan adı bitiş tarihini müşteri panelinden her zaman görüntüleyebilir ve süre uzatımını gerçekleştirebilir. **ProMail**, kayıtlı e-posta adresine süre uzatımı ile ilgili bilgilendirme e-postaları gönderir; ancak e-postaların ulaşmamasından veya alan adı süresinin takip edilmemesinden doğacak sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

Süresi içinde yenilenmeyen alan adları ICANN / TRABİS kuralları çerçevesinde kullanıma kapanır. Süresi biten alan adları uzantı kurallarına göre belirli bir süre içinde standart yenileme bedeliyle yenilenebilir (yeniden aktifleşme DNS yayılımına bağlı olarak 24–48 saat sürebilir). Yenileme süresi 30 günü aşan alan adları **Redemption Period** (Cezalı Kurtarma Süreci) aşamasına geçer; bu aşamada alan adını kurtarmak için kayıt operatörünün belirlediği ek kurtarma ücreti uygulanır. Bu süreçte de yenilenmeyen alan adları silinerek genel tescile açılır.

6. Müşteri Bilgilerinin Güncelliği ve WHOIS Gizliliği

Müşteri, alan adı tescili sırasında beyan ettiği iletişim ve sahiplik bilgilerini doğru ve güncel tutmakla yükümlüdür. ICANN ve TRABİS kuralları gereği yanlış veya doğrulanamayan sahiplik bilgileri nedeniyle alan adı askıya alınabilir. Genel uzantılarda (gTLD) bilgilerin kamuya açık WHOIS sorgularında görünmemesi için WHOIS gizliliği (Privacy Protection) özelliği kullanılabilir.

7. Alan Adı Devir ve Transfer İşlemleri

- **7.1. İç Devir:** Müşteri, sahip olduğu alan adını müşteri paneli üzerinden başka bir müşteri hesabına devredebilir. Devir işlemi onaylandıktan sonra geri alınamaz ve devir sonrası taraflar arasındaki anlaşmazlıklardan **ProMail** sorumlu tutulamaz.
- **7.2. Başka Kayıt Kuruluşuna Transfer (EPP / Transfer Kodu):** Müşteri, ICANN kuralları çerçevesinde alan adını başka bir kayıt operatörüne transfer etme hakkına sahiptir. ICANN güvenlik kuralları gereği; (i) alan adının yeni tescil edilmesinden, (ii) yenilenmesinden veya (iii) WHOIS sahiplik bilgilerinin değiştirilmesinden sonraki **60 (altmış) gün** boyunca alan adı başka bir firmaya transfer edilemez. 60 günlük kilit süresi dolduktan sonra müşteri panelinden transfer kilidi kaldırılarak EPP transfer kodu temin edilebilir.

8. Kullanım Kısıtlamaları ve Sözleşme İhlali

Müşteri, tescil ettiği alan adını spam (istenmeyen toplu e-posta) gönderimi, oltalama (phishing), zararlı yazılım dağıtımı, hakaret, tehdit, yasa dışı bahis/kumar, çocuk istismarı veya terör/nefret suçları teşkil edecek faaliyetlerde kullanamaz. E-posta veya barındırma hizmeti başka bir sağlayıcıdan alınsa dahi alan adının bu tür yasa dışı faaliyetlerde kullanıldığının resmi merciler veya uluslararası güvenlik kuruluşlarınca bildirilmesi halinde alan adı askıya alınabilir.

Bölüm II — .tr Uzantılı Alan Adları (TRABİS) Özel Hükümleri

Müşteri, **ProMail** üzerinden sağlanan **".tr"** (ve *.com.tr, .net.tr, .org.tr, .gen.tr* vb.) uzantılı alan adlarının kaydı, tahsisi ve yönetimi sürecinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ve TRABİS tarafından yürütülen **İnternet Alan Adları Yönetmeliği** ve ilgili Tebliğ hükümlerine uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder:

1. Alan Adı Kayıt Şartları ve Tahsis Süresi

- Müşteri adına tahsisi talep edilen alan adı, “İnternet Alan Adları Yönetmeliği” ve “İnternet Alan Adları Tebliği” hükümlerine, kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı olamaz.
- **.tr** uzantılı alan adları en az **1 (bir) yıl**, en fazla **5 (beş) yıl** süreyle tescil edilebilir.

2. Belgesiz ve Belgeli Tahsis Edilen .tr Uzantıları

- **Belgesiz Tahsis Edilenler:** *.tr, .com.tr, .net.tr, .org.tr, .gen.tr, .biz.tr, .info.tr, .tv.tr, .web.tr, .name.tr, .tel.tr, .bbs.tr* uzantıları "ilk gelen ilk alır" ilkesiyle belgesiz olarak tahsis edilir.
- **Belgeli Tahsis Edilenler:** *.av.tr, .bel.tr, .dr.tr, .edu.tr, .pol.tr, .k12.tr, .gov.tr, .kep.tr, .tsk.tr* uzantıları ilgili mevzuatta öngörülen resmi belgelerin doğrulanması şartıyla tahsis edilir.

3. TAKAL ve TAKIL Listesi Kontrolleri

- **TAKAL (Tahsise Kapalı Adlar Listesi):** Kamu düzenine, mevzuata veya genel ahlaka uygun olmayan adlar bu listeye alınır ve tahsisi yapılamaz.
- **TAKIL (Tahsisi Kısıtlı Adlar Listesi):** Tarihsel, kültürel değerler, şehir isimleri, finans ve devlet kurumlarına ait adlar yalnızca ilgili kurum/kuruluşların özel izni ve belgesiyle tahsis edilir.

4. TRABİS Tarafından İptal Sebepleri

Aşağıdaki hallerde alan adı tahsisi TRABİS veya BTK tarafından iptal edilebilir ve bu durumda ücret iadesi yapılmaz:

- Alan adı sahibinin beyan ettiği kimlik/unvan/vergi bilgilerinin tam ve doğru olmadığının tespit edilmesi,
- Alan adının tahsise kapalı adlar listesine (TAKAL) alınması,
- Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı (UÇHS) hakem/hakem heyeti kararı veya yetkili mahkeme kararı bulunması,
- Belgeli tahsis edilen alt alan adları için sunulan bilgi veya belgelerin geçerliliğini yitirdiğinin tespit edilmesi.

5. Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcıları (UÇHS)

.tr uzantılı alan adları bakımından meydana gelebilecek alternatif uyuşmazlık çözüm süreçlerinde BTK tarafından yetkilendirilen Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcıları (UÇHS) yetkilidir:

- Bilgi Teknolojileri ve İnternet Güvenliği Derneği (BTİDER)
- İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC)
- TOBB UYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi

6. Alan Adı Devri ve Yürürlük

.tr uzantılı alan adlarının devir, satış ve transfer işlemleri TRABİS tarafından belirlenen teknik prosedürlere ve mevzuat hükümlerine tabidir. Gerçek kişilerde ölüm/gaiplik halinde yasal mirasçılara, tüzel kişilerde birleşme/devralma veya marka/patent hakkı devri hallerinde ilgili resmi belgelerle devir işlemleri yürütülür. İşbu Sözleşme, Müşterinin elektronik ortamda siparişi onaylamasıyla birlikte yürürlüğe girer.