Dijital Aydınlatma Metni

1. Amaç ve Kapsam

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") olarak, paylaştığınız kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması konusunda azami özen göstermekteyiz. **ProMail**, işbu Aydınlatma Metninde ve Gizlilik Sözleşmesi'nde belirtilen durumlarda "Veri Sorumlusu" sıfatını haizdir. Kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işliyor, korunması için ölçülü ve yeterli idari ve teknik tedbirler alıyoruz.

Bu çerçevede; **www.promail.com.tr** ("Site"), müşteri panelimiz, kurumsal teklif formlarımız, canlı destek ve kurumsal telefon hatlarımız, sosyal medya hesaplarımız, tesislerimizdeki misafir internet erişimi ve çevrimiçi toplantı/destek kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçen gerçek kişilerin kişisel verileri aşağıda açıklanan şartlarda ve mevzuatta öngörülen sınırlar dahilinde işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni yalnızca **ProMail** tarafından ve kontrolümüzde yürütülen dijital servisler ve süreçler için geçerlidir.

2. Kişisel Veriye İlişkin Temel Kavramlar

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
- **Alt Veri İşleyen:** Veri işleyenin, veri sorumlusunun genel veya özel yetkilendirmesi çerçevesinde veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet aldığı alt yüklenici gerçek veya tüzel kişi.
- **İlgili Kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

3. Veri Sorumlusu Künyesi ve İletişim Bilgileri

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (**ProMail**), Site ziyaretçileri ve dijital kanallar üzerinden sunduğu hizmetlerin kullanıcılarına ait kişisel veriler bakımından ilgili gerçek kişilere karşı "Veri Sorumlusu" statüsündedir:

Ticari Unvan	Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş.
Vergi Dairesi / No	Sultanbeyli / 8000539679 | MERSİS: 0800 0539 6790 0018
Adres	Meclis Mah. Derviş Sok. Fuat Özal Plaza No:38/1 Sancaktepe / İstanbul
İnternet Sitesi	www.promail.com.tr
Telefon	+90 (216) 606 55 27
KVKK İletişim E-Posta	kvkk@promail.com.tr

4. Aydınlatma Yükümlülüğümüzün Kapsamı

6698 sayılı Kanun'un 10'uncu maddesi, veri sorumlularına kişisel verileri işlenen ilgili kişileri aydınlatma yükümlülüğü getirmiştir. Aydınlatma yükümlülüğü; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınız konusunda bilgilendirilmenizi kapsar.

5. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İnternet sitemiz, müşteri panelimiz, teklif formlarımız, çağrı merkezimiz ve dijital destek kanallarımız üzerinden bizimle iletişime geçen kullanıcıların; **kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği (IP adresi, trafik logları), finans/fatura, pazarlama ve çağrı merkezi işitsel kayıt** kategorilerindeki kişisel verileri işlenmektedir.

6. Kişisel Verileri Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel verileriniz, **ProMail** faaliyetleri ve tarafınızla kurulan sözleşme veya iletişim ilişkisi kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Kurumsal e-posta ve barındırma hizmetlerinin satışı, kurulumu ve yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin ve bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Kurumsal teklif, sunum, tanıtım ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal ve sözleşme kaynaklı yükümlülüklerin (faturalandırma, vergi, BTK/5651 bildirimleri) yerine getirilmesi,
- Bilgi, teknik destek, ücretsiz e-posta taşıma ve şikâyet taleplerinin karşılanması,
- Müşteri memnuniyeti ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- 5651 sayılı Kanun kapsamında internet erişim ve işlem güvenliği kayıtlarının tutulması.

7. Kişisel Verileri Hangi Yollarla İşliyor ve Koruyoruz?

Kişisel verilerinizi, Kanun'un 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere uygun olarak ve 5'inci maddede belirtilen hukuki sebeplere (sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, meşru menfaat) dayanarak veya gerekli hallerde açık rızanızı alarak işliyoruz. Veriler; web sitemizdeki üyelik, sipariş ve kurumsal teklif formları, canlı destek, çağrı merkezi ve e-posta kanalları aracılığıyla elektronik veya yazılı ortamda toplanmaktadır.

Toplanan kişisel verilerin yetkisiz kişilerin eline geçmemesi için güncel güvenlik duvarları, SSL/TLS şifreleme, erişim yetkilendirme kontrolleri ve veri aktarım sözleşmeleri dahil tüm teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır.

8. Kişisel Verileri Kimlerle ve Neden Paylaşıyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz, hizmetlerin eksiksiz yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşılmaktadır:

8.1. Yurt İçi Paylaşımın Nitelik ve Kapsamı

- Ticari faaliyetlerin ve müşteri desteğinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki iş ortakları, veri merkezi altyapı sağlayıcıları ve danışman firmalarla,
- Faturalandırma, ödeme tahsilatı ve muhasebe işlemleri amacıyla bankalar, BDDK lisanslı ödeme kuruluşları ve mali müşavirlik/denetim kuruluşlarıyla,
- Alan adı (.tr) tescil işlemleri için TRABİS ve BTK ile,
- Yasal ve adli zorunluluk hallerinde Mahkemeler, Cumhuriyet Savcılıkları ve yetkili kamu kurum/kuruluşlarıyla paylaşılmaktadır.

8.2. Yurt Dışı Hizmet Sağlayıcılar (Domain, SSL ve İletişim Araçları)

Kurumsal e-posta kutusu verileriniz münhasıran Türkiye'de barındırılır. Ancak uluslararası alan adı tescili, SSL sertifikası üretimi veya dijital müşteri destek araçlarının kullanımı sırasında ilgili işlemle sınırlı olmak üzere aşağıdaki sağlayıcılarla veri paylaşımı yapılabilmektedir:

1. **Uluslararası Alan Adı (Domain) Kayıt Operatörleri:** Realtime Register (Hollanda) ve P.D.R Solutions (gTLD tescilleri için),
2. **SSL Sertifika Otoriteleri:** DigiCert / RapidSSL ve TheSSLStore (ABD),
3. **Canlı Destek ve Uzaktan Bağlantı Araçları:** Tawk.to (canlı destek), AnyDesk ve TeamViewer (müşteri talebiyle uzaktan teknik destek),
4. **Bulut İletişim ve Bildirim Servisleri:** Google, Microsoft, Cloudflare ve Brevo (Sendinblue).

9. Kişisel Verileri Hangi Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Kişisel verileriniz; KVKK m. 5/2 kapsamında (a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak; özellikle aşağıdaki mevzuat çerçevesinde işlenmektedir:

- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun,
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu ve ilgili Genel Tebliğler,
- 11/04/2017 tarih ve 30035 sayılı İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik.

10. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel veri sahipleri olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

11. Bilgi Almak İçin Nasıl Başvurabilirsiniz?

Kanun'un 11'inci maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin detaylı bilgilere Kişisel Veri Başvuruları sayfamızdan ulaşabilir ve Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu (PDF) belgesini kullanarak **ProMail**'e başvurabilirsiniz.