Çerez Politikası

1. Amaç ve Kapsam

Webhosting Bilişim Teknolojileri A.Ş. (bundan sonra **ProMail** olarak anılacaktır) ile **www.promail.com.tr** ("Site") üzerindeki kullanıcı deneyiminizi geliştirmek, oturum güvenliğini sağlamak ve hizmetlerimizi optimize etmek için çerezleri (cookies) kullanmaktayız. İşbu Çerez Politikası, **ProMail** Gizlilik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır ve cihazınız ile Site arasındaki çerez kullanımını kapsar.

Tarayıcı ayarlarınız üzerinden çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilir veya zorunlu olmayan çerezleri reddedebilirsiniz. Ancak zorunlu oturum çerezlerinin devre dışı bırakılması durumunda müşteri paneli girişi ve sepet işlemleri gibi temel işlevler çalışmayabilir. Kurumsal Webmail (SaaS) arayüzümüzde ise reklam veya üçüncü taraf takip çerezi kullanılmamaktadır.

2. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerez; bir web sitesini ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınızda depolanan, sitenin tekrar ziyaret edildiğinde tarayıcınızı tanımasını, oturumunuzun açık kalmasını veya dil/para birimi gibi tercihlerinizin hatırlanmasını sağlayan küçük metin dosyasıdır.

Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından doğrudan oluşturulan çerezlere **"Birinci Taraf Çerezleri"**; analitik, güvenlik veya canlı destek gibi harici servis sağlayıcılar tarafından ayarlanan çerezlere ise **"Üçüncü Taraf Çerezleri"** adı verilir.

3. Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

- **Zorunlu Çerezler:** Müşteri paneline güvenli giriş yapılması, alışveriş sepetinin korunması, ödeme işlemleri ve bot/saldırı koruması gibi temel güvenlik ve sistem işlevleri için zorunlu olan çerezlerdir.
- **İşlevsellik Çerezleri:** Ziyaretçinin sitede seçtiği para birimi (USD / TRY), sayfa başına kayıt gösterimi veya dil ayarları gibi tercihlerini hatırlayarak kişiselleştirilmiş bir deneyim sunan çerezlerdir.
- **Performans ve Analitik Çerezleri:** Ziyaretçilerin sitemizi nasıl kullandığını anonim ve istatistiksel olarak analiz ederek sayfa hızını, tasarımını ve kullanıcı deneyimini iyileştirmemize yardımcı olan çerezlerdir.
- **Hedefleme ve Pazarlama Çerezleri:** Sunduğumuz kurumsal e-posta çözümlerinin ilgi alanlarınıza uygun olarak tanıtılması ve reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi amacıyla kullanılan çerezlerdir.

4. Web Sitemizde Kullanılan Çerezler

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım Amacı (Tanım)	Saklama Süresi	Tür
WHMCS* / PHPSESSID	ProMail	Müşteri paneli oturumunun, alışveriş sepetinin ve form güvenliğinin (CSRF) yönetilmesi için kullanılır.	Oturum / 6 gün	Zorunlu (HTTP)
_currency	ProMail	Ziyaretçinin sitede seçtiği para birimi tercihini (USD veya TRY) hatırlar.	1 yıl	İşlevsellik (HTTP)
WHMCSItemsPerPage	ProMail	Müşteri panelindeki tablo ve listelerde sayfa başına gösterilecek kayıt sayısı tercihini saklar.	1 yıl	İşlevsellik (HTTP)
rc::a / rc::c	Google reCAPTCHA	Form gönderimlerinde gerçek kullanıcılar ile otomatik bot/spam yazılımları birbirinden ayırt etmek için kullanılır.	Kalıcı / Oturum	Zorunlu (HTML)
TawkConnectionTime / ss	Tawk.to	Canlı destek sohbet penceresinin bağlantı durumunu ve ziyaretçi oturumunu korumak için kullanılır.	Oturum	İşlevsellik (HTTP)
_ga / _gid / _gat	Google Analytics	Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığına dair anonim istatistiksel veriler üretmek ve istek hızını dengelemek için kullanılır.	1 gün – 2 yıl	Performans (HTTP)
__utma / __utmb / __utmc / __utmz	Google Analytics	Ziyaret sayısı, oturum süresi ve ziyaretçinin siteye hangi arama motoru veya bağlantı üzerinden ulaştığını istatistiksel olarak ölçer.	Oturum – 2 yıl	Performans (HTTP)
IDE / test_cookie / ads/ga-audiences	Google Ads	Reklam kampanyalarının dönüşüm etkinliğini ölçmek ve tarayıcının çerez desteğini kontrol etmek için kullanılır.	Oturum – 1 yıl	Hedefleme / Reklam
_fbp / fr	Meta (Facebook)	Sosyal medya reklam kampanyalarının performansını ölçmek ve ilgili kurumsal kitleye tanıtım sunmak için kullanılır.	3 ay	Hedefleme / Reklam

5. Üçüncü Taraf Çerezleri ve Gizlilik Güvencesi

Web sitemizde analitik ölçümleme, bot koruması ve canlı destek amacıyla kullanılan üçüncü taraf sağlayıcıların gizlilik politikaları, hizmet entegrasyonu öncesinde KVKK ve veri güvenliği standartlarımız açısından incelenir. Üçüncü taraf çerezlerin yönetimi ilgili sağlayıcıların kendi gizlilik politikalarına tabidir.

6. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

Çoğu internet tarayıcısı varsayılan olarak çerezleri otomatik kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. Tarayıcınızın ayarlar menüsünden çerezleri dilediğiniz zaman silebilir veya tamamen engelleyebilirsiniz.

Popüler tarayıcıların çerez yönetim kılavuzlarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

Tarayıcı	Çerez Yönetimi Destek Sayfası
Google Chrome	support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	support.mozilla.org/tr/kb/cerezler
Apple Safari	support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	support.microsoft.com/tr-tr/microsoft-edge
Opera	help.opera.com/en/latest/web-preferences
Yandex Browser	yandex.com.tr/support/browser